

## Algemene voorwaarden van dienstverlening en uitvoering van werkzaamheden van 1Alert Flexprotect BV

### Algemeen

#### **Artikel 1**

##### Lid 1

Deze algemene voorwaarden van dienstverlening en uitvoering van werkzaamheden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke 1Alert Flexprotect BV, hierna te noemen; *leverancier*, sluit met betrekking tot het verrichten van diensten en het uitvoeren van werkzaamheden voor haar opdrachtgever, hierna te noemen; *opdrachtgever*.

Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van dergelijke overeenkomsten voorafgaan en op de diensten en werkzaamheden die voor het sluiten daarvan door het bedrijf zijn verricht.

##### Lid 2

De eigen voorwaarden van opdrachtgever welke zij van toepassing zou wensen te verklaren op de in lid 1vermelde overeenkomst en de aan te sluiten daarvan voorafgaande stadia zijn niet van toepassing tenzij leverancier deze voorwaarden geheel dan wel gedeeltelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

##### Lid 3

Indien met betrekking tot de te verlenen diensten twee overeenkomsten zijn gesloten, geldt de laatste in dagtekening.

##### Lid 4

Oprachtgever wordt geacht deze algemene voorwaarden ter kennis te hebben genomen en verklaart door ondertekening van de overeenkomst tussen opdrachtgever en leverancier akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 2**

##### Lid 1

Met het sluiten van een overeenkomst zoals hier bedoeld, verplicht leverancier, zich tot het verrichten van normale diensten van Beveiliging, Evenementenbeveiliging, Hondenbewaking en Verkeersregulering. Tot dergelijke normale dienstverlening behoort in ieder geval niet het breken van een werkstaking, het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, dan wel het betrokken raken bij geschillen tussen opdrachtgever en een of meer derden.

##### Lid 2

Leverancier is gehouden haar diensten en werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten, met inachtneming van de van overheidswege gestelde eisen voor de Particuliere Beveiliging en Recherche en overige relevante Wetgeving.

#### **Artikel 3**

Oprachtgever verplicht zich tot betaling, in financiële zin, van de tussen partijen overeen gekomen prijs voor de artikel 2 vermelde diensten, de hieronder genoemde voorwaarden mede in acht genomen. Daarnaast verplicht opdrachtgever zich op een goede wijze leverancier in gelegenheid te stellen de overeen gekomen diensten en werkzaamheden te verrichten. Daartoe behoort onder meer het vertrekken van voldoende informatie voor het bepalen van de noodzakelijke werkzaamheden.

#### **Artikel 4**

##### Lid 1

Alle offertes van leverancier verbinden slechts, indien deze schriftelijk zijn gedaan en door opdrachtgever schriftelijk zijn aanvaard.

Door opdrachtgever gedane verzoeken tot het verrichten van diensten of uitvoeren van werkzaamheden doen eerst een overeenkomst ontstaan, indien deze verzoeken door leverancier schriftelijk zijn aanvaard.

##### Lid 2

Indien en voor zo ver van deze algemene voorwaarden, dan wel tussen leverancier en opdrachtgever gesloten overeenkomst wordt afgeweken, dienen die afwijkingen nadrukkelijk en schriftelijk te zijn overeengekomen. De Bepalingen van deze algemene voorwaarden, waarvan niet wordt afgeweken, blijven onverkort van toepassing.

## **PRIJSWIJZIGING**

### **Artikel 5**

Indien tijdens de duur van de door leverancier met de opdrachtgever gesloten overeenkomst kostprijs verhogende wijzigingen optreden ten gevolge van onder meer wijzigingen in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, loontoeslagen, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoedingen alsmede kostprijsverhogingen door externe invloeden, is leverancier gemachtigd het met opdrachtgever overeengekomen tarief tussentijds te verhogen, Zulks met in- achtneming van de in dit verband door de overheid gestelde en nog te stellen regels. Deze bevoegdheid ontstaat eerst nadat drie maanden zijn verstreken sedert het tijdstip waarop leverancier en opdrachtgever de overeenkomst hebben gesloten.

## **BETALING**

### **Artikel 6**

#### **Lid 1**

Leverancier is bevoegd aan het begin van de termijn, waarover moet worden betaald, haar factuur bij opdrachtgever in te dienen. In dat geval is opdrachtgever verplicht tot betaling binnen 30 dagen na factuurdatum tenzij anders overeengekomen.

Indien binnen de vermelde termijn geen betaling heeft plaats gevonden, is opdrachtgever zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd te rekenen vanaf 14 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever wordt dan tevens de administratie- en inningskosten, daaronder begrepen gerecht- en deurwaarderskosten, verschuldigd, welke steeds 15% van de verschuldigde hoofdsom bedragen, tenzij de werkelijke kosten hoger zijn.

#### **Lid 2**

Opdrachtgever is niet gerechtigd enige korting of compensatie toe te passen op de door hem met leverancier overeengekomen prijs.

## **BEEINDIGING EN VERLENGING**

### **Artikel 7**

#### **Lid 1**

De overeenkomsten tussen opdrachtgever en leverancier worden aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij anders overeengekomen. Partijen zijn gerechtigd een overeenkomst voor onbepaalde tijd bij aangetekende brief op te zeggen, met inachtneming van een opzeg termijn van drie maanden.

#### **Lid 2**

Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn verlengd voor een eenzelfde periode, tenzij de overeenkomst uiterlijk drie maanden voor de datum van de afloop van de periode door opdrachtgever of leverancier bij aangetekende brief is beëindigd.

## **FAILLISSEMENT EN SURSEANCE VAN BETALING**

### **Artikel 8**

Als ontbindende voorwaarde voor de tussen partijen gesloten overeenkomst geldt de omstandigheid waarin een van de partijen in staat van faillissement wordt verklaart, dan wel (voorlopige) surseance van betaling verkrijgt. Wanneer een van beide situaties zich bij opdrachtgever dreigt voor te doen is leverancier bevoegd haar prestatie op te schorten.

## **AANSPARKELIJKHEID**

### **Artikel 9**

Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade, welke bij de toegepaste wijze van werken niet te vermijden is, indien door of namens opdrachtgever binnen 7 dagen geen schriftelijke bezwaren zijn geuit tegen deze wijze van werken of indien door of namens opdrachtgever of door omstandigheden spoed tot deze wijze van werken dwingt.

#### **Artikel 10**

##### Lid 1

Leverancier is niet aansprakelijk voor het niet volledig verrichten van de overeen gekomen werkzaamheden, indien zulks het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan oorlog, staat van oorlog, staat van beleg, burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, militaire of andere vorm van machtsovername en plundering in verband met deze omstandigheden, stakingen of andere vormen van arbeidsconflict bij leverancier, stakingen of andere vormen van arbeidsconflict elders voor zover leverancier daardoor in zijn dienstverlening wordt bemoeilijkt, kraakacties, ernstig belemmerende weersomstandigheden, verkeerstoornissen en meer in het algemeen elke oorzaak die niet aan leverancier kan worden toegerekend.

##### Lid 2

Het genoemde in lid 1 laat onverlet de verplichting van leverancier zoveel mogelijk te proberen overmachtsituaties te voorkomen en te vermijden.

##### Lid 3

Indien sprake is van goederen vervoer over de weg waarbij leverancier als vervoerder optreedt en waarop de Wet Overeenkomsten Wegvervoer van toepassing is, geldt dat leverancier niet aansprakelijk is voor schade ontstaan door een beschadiging, voor zover deze is veroorzaakt door een omstandigheid door een omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder niet heeft kunnen vermijden.

#### **Artikel 11**

Het bedrijf is niet aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever niet binnen een week, zijnde 7 dagen, na het schade voorval leverancier per aangetekend schrijven aansprakelijk heeft gesteld en leverancier, doordat opdrachtgever niet binnen voornoemde termijn deze mededeling heeft gedaan, in zijn mogelijkheden om een toedrachtonderzoek te verrichten is beperkt.

#### **Artikel 12**

Leverancier is niet aansprakelijk voor ontstane schade dan wel onvoldoende uitvoering van de overeen gekomen dienstverlening indien opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt dan wel onvoldoende voorbereidingen heeft getroffen op grond waarvan leverancier de te verrichten diensten of werkzaamheden heeft vastgesteld en uitgevoerd.

#### **Artikel 13**

##### Lid 1

Leverancier is slechts aansprakelijk voor schade van opdrachtgever die het gevolg is van grove onachtzaamheid of opzet bij het personeel of de leiding van leverancier, indien en voor zover de grove onachtzaamheid of opzet door opdrachtgever kan worden aangetoond.

##### Lid 2

Onverminderd de eigen aansprakelijkheid van leverancier zullen de werknemers van leverancier jegens de opdrachtgever niet persoonlijk aansprakelijk zijn ter zake de ontstane schade in de dienstbetrekking, tenzij het betreft opzettelijke of door grove schuld toegebrachte schade.

#### **Artikel 14**

##### Lid 1

Het bedrijf is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade.

##### Lid 2

Het bedrijf is niet aansprakelijk voor vervolgschade.

### **Artikel 15**

#### **Lid 1**

De aansprakelijkheid van leverancier is beperkt tot een bedrag van € 2.500.000, zegge; tweemiljoenvijfhonderdduizend euro, per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met een en de zelfde oorzaak, met een maximum per opdrachtgever van € 5.000.000,00, zegge; vijf miljoen euro, per jaar.

#### **Lid 2**

Schade die het gevolg is van de noodzaak tot vervanging van sleutels en/of sloten doordat personeel van leverancier en dergelijke, die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan leverancier werden toevertrouwd is kwijtgeraakt, is beperkt tot een bedrag van € 11.250,00, zegge elfduizendtweehonderdvijftig euro, per gebeurtenis. Na bekend worden van het kwijtraken of verloren gaan van de sleutels, verplicht opdrachtgever zich binnen 48 uur zorg te dragen voor vervanging van sleutels- en sleutelsystemen. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade die na het verstrijken van de 48-uurs termijn ontstaat doordat onbevoegden zich met de verloren gegane of kwijtgeraakte sleutels toegang tot de lokaliteiten, waarop de overeenkomst betrekking heeft, hebben verschaft.

### **Artikel 16**

Oprachtgever vrijwaart leverancier voor aanspraken van derden jegens op leverancier haar personeel ter zake van het verlies van of schade aan goederen te aanzien waarvan het bedrijf diensten of werkzaamheden dienst te verrichten. Dit een en ander voor zover die aanspraken voornoemde maxima zouden overschrijden.

### **Artikel 17**

Indien personeel van leverancier een strafbaar feit ontdekt, wordt dat aan de opdrachtgever gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte van dit strafbaar feit, wordt genomen door opdrachtgever, dan wel door opdrachtgever gemachtigde natuurlijk persoon.

Die aangifte zal door het personeel van leverancier alleen ter verzoeken van opdrachtgever en onder de verantwoordelijkheid van opdrachtgever worden gedaan. Opdrachtgever vrijwaart leverancier en haar personeel voor alle aanspraken van derden, ter zake van een dergelijke aangifte, ongeacht of leverancier of haar personeel met betrekking tot de aangifte enig verwijt valt te maken.

## **OVERNAME PERSONEEL**

### **Artikel 18**

Oprachtgever zal op geen enkele wijze invloed uit oefenen op of medewerking verlenen of doen verlenen, in welke vorm dan ook aan een personeelslid dat voor leverancier werkzaam is om bij hem of derden in dienst te komen of rechtstreeks werkzaamheden voor hem of derden te verrichten, zulks onder een verbeurte van een dadelijk opeisbare boete van € 25.000,00, zegge; vijfentwintigduizend euro, per overtreding.

## **RECHTSKEUZE EN BEVOEGDE RECHTER**

### **Artikel 19**

#### **Lid 1**

OP de overeenkomsten tussen opdrachtgever en het Bedrijf is het Nederlandse Recht van toepassing.

#### **Lid 2**

Alle geschillen die voortspruiten of opkomen in verband met de overeenkomsten tussen partijen zullen uitsluitend aan de Arrondissementsrechtbank te Zutphen ter beslechting worden voorgelegd of enige andere ter zake bevoegde rechter, indien leverancier zulks verkiest.